

Teléfono: 7871-9073

Correo Electrónico: alexia.romony@gmail.com

1. Restricción de Uso

Todo el contenido de este sitio es propiedad de nuestros proveedores, SHEIN, LILIS DISTRIBUIDORAS, SANDALS PARADISE. Así mismo como fotos y videos propios de Romony.sv. El usuario puede bajar y guardar en la memoria de su computadora una copia para su uso y referencia personal.

2. Colores y Fotografías

En Romony hacemos nuestro mejor esfuerzo por desplegar de la manera más exacta posible los colores de los productos que aparecen en nuestro sitio. Sin embargo, ya que los colores que el usuario observe dependen de su monitor, no podemos garantizar que los colores que se observen en pantalla sean exactos.

Toda fotografía se muestra con el fin representar de la mejor manera las características de cada producto, por lo que los accesorios usados para ambientar los productos no están incluidos y no forman parte de este. Por favor leer cuidadosamente la descripción de cada producto.

3. Precio(s) y costo(s) de envío.

Romony.sv, pone a disposición la tienda virtual por medio de redes sociales o web, donde puede realizar pedidos desde todo El Salvador y recibir tu pedido en casa (por un costo adicional de \$5 sin límite de prendas), o pasar a retirar en nuestros puntos de entregas departamentales con encomendistas (por un costo adicional de \$1 por prenda).

En caso de necesitar realizar un cambio en su pedido, podrá hacerlo dentro de las primeras 24 horas, estas condiciones pueden ser:

-Daños de fabrica.

En caso se haya agotado el plazo de las 24 horas no se podrá realizar ningún cambio en su pedido.

El pedido puede ser entregado en un plazo máximo de 30 días calendarios los cuales serán contados a partir del día siguiente de haber realizado la compra o puede extenderse con previo acuerdo con el cliente vía correo electrónico o cualquier otro medio escrito.

4. Envío a domicilio.

Nuestro compromiso es entregar los pedidos dentro de un plazo que considere las siguientes condiciones:

-El plazo de entrega varían según la dirección de envío.

-Si se visita al cliente y no hay nadie para recibir el producto, se dejará una nota como evidencia de que se visitó a la persona.

-Si no es posible realizar la entrega en el domicilio establecido por el cliente se podrá coordinar la entrega en punto acordado por ambas partes.

-En temporadas de alta demanda comercial el pedido no está sujeto a ninguna promesa de entrega.

5. Métodos de pagos y condiciones de uso

Actualmente se poseen los siguientes métodos de pago en Romony.sv.

Pago en efectivo.

-Si selecciona pago en efectivo, debe esperar a ser contactado vía WhatsApp al tener su pedido para coordinar la entrega y cancelar al momento de recibir el pedido.

Pago con tarjeta.

-Si selecciona pagar con tarjeta de débito o crédito debe asegurarse de poseer los fondos suficientes

Ingresar la numeración de la tarjeta seguido de la fecha de expiración y número de verificación.